ONU Turismo

Hacia viajes aéreos más accesibles en las Américas: Mejorando la experiencia de las personas neurodivergente

Resumen de la nota conceptual

Título	***Hacia viajes aéreos más accesibles en las Américas: Mejorando la experiencia de las personas neurodivergentes***
Entregable	**Webinar sobre accesibilidad para personas neurodivergentes**
Estados Miembros	Estados Miembros de ONU Turismo en las Américas
Cobertura Geográfica	Americas
Fecha y Hora	1 de diciembre de 2026 12:00 Rio de Janeiro (UTC-3) - 16:00 Madrid (CET)
Resultado esperado	Gobiernos, operadores aeroportuarios, aerolíneas y destinos cuentan con una mayor sensibilización sobre estrategias inclusivas que contribuyen a mejorar la experiencia de viaje aéreo de las personas neurodivergentes.
ODS Relacionados / Impacto en los ODS	

Antecedentes

Al conmemorarse el **20º aniversario de la adopción de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)**, el sector turístico debe también reflexionar sobre los logros y desafíos que aún persisten en incorporar la accesibilidad de manera transversal.

El ecosistema del transporte aéreo desempeña un papel fundamental para facilitar viajes seguros, eficientes y sin barreras. Sin embargo, a pesar de los importantes avances en materia de accesibilidad, muchas personas con necesidades específicas de accesibilidad siguen encontrando obstáculos. Entre ellas se encuentran las personas neurodivergentes, incluidas aquellas con autismo, TDAH o dislexia, que se estima representan entre el 15 % y el 20 % de la población mundial.

En ausencia de políticas y servicios de apoyo adecuados, tanto el transporte aéreo como los destinos pueden presentar barreras para las personas neurodivergentes. Entre estos obstáculos se encuentran las esperas y los procedimientos asociados a las filas, los cambios de último momento, los controles de seguridad que resultan estresantes y los entornos con una elevada carga sensorial, caracterizados por el ruido, la iluminación intensa o las aglomeraciones.

En el marco de su mandato en materia de turismo accesible, y con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de un ecosistema del transporte aéreo más accesible para las personas con discapacidad, ONU Turismo organiza el webinar ***"Hacia viajes aéreos más accesibles en las Américas: Mejorando la experiencia de las personas neurodivergentes".***

Mediante un enfoque colaborativo, los principales actores trabajarán en el desarrollo de estrategias que fortalezcan la confianza, la autonomía y el bienestar de las personas neurodivergentes desde la salida hasta la llegada al destino. El webinar reunirá a representantes de aeropuertos, aerolíneas, autoridades, proveedores de servicios en tierra y organizaciones de personas con discapacidad para intercambiar buenas prácticas y promover servicios más inclusivos y una mejor experiencia de viaje

Objetivos

1. Sensibilizar sobre los beneficios de entornos accesibles y neuroinclusivos en el transporte aéreo y en los destinos turísticos de las Américas.

2. Fortalecer la cooperación entre las autoridades de turismo y los actores del ecosistema del transporte aéreo para impulsar políticas, servicios y entornos inclusivos para las personas neurodivergentes, mediante el intercambio de conocimientos y orientaciones prácticas

3. Dar visibilidad a buenas prácticas desarrolladas por aeropuertos, aerolíneas, autoridades nacionales y destinos para mejorar la experiencia de viaje de las personas neurodivergentes.

4. Promover la colaboración entre los principales actores del transporte aéreo, los gobiernos, las organizaciones que trabajan en el ámbito de la neurodiversidad, especialistas en accesibilidad y usuarios directos.

Duración del Webinar

El webinar tendrá una duración aproximada de **1 hora y 30 minutos**.

Idiomas

El webinar se desarrollará en **inglés y español.**

Medidas de Accesibilidad

Se ofrecerá subtitulación en directo en **inglés y español**.

Con el apoyo de:

UN Tourism is a specialized agency of the United Nations
World Tourism Organization
C/ Poeta Joan Maragall 42, 28020 Madrid, Spain – Tel: (34) 91 567 81 00 – info@unwto.org / unwto.org